

Aviso de violación de seguridad de los datos

La privacidad y la seguridad de la información personal bajo nuestro cuidado son de suma importancia para Educational Employees Credit Union (“EECU”). En este sentido, estamos notificando a las personas sobre una posible exposición de sus datos como consecuencia de un incidente de seguridad que ocurrió el 15 de diciembre de 2025.

Detectamos que una o más personas no autorizadas accedieron, durante un periodo limitado, a la cuenta de correo electrónico de un empleado. Tan pronto como tuvimos conocimiento del incidente, aseguramos nuestro entorno de correo electrónico e iniciamos una investigación exhaustiva con el apoyo de especialistas en ciberseguridad con amplia experiencia en el manejo de este tipo de incidentes. Una vez concluida nuestra investigación, determinamos que la(s) persona(s) no autorizada(s) podría(n) haber accedido a ciertos mensajes de correo electrónico, e incluso haberlos eliminado, el 15 de diciembre de 2025.

Posteriormente, realizamos una revisión minuciosa del contenido de la cuenta de correo electrónico afectada y, el 8 de mayo de 2026, confirmamos que el actor no autorizado podría haber accedido y obtenido información personal referente a determinadas personas. La información potencialmente comprometida incluye el nombre de la persona y uno o más de los siguientes datos: fecha de nacimiento, número de Seguro Social o de identificación fiscal, número de licencia de conducir o de identificación emitida por el estado, pasaporte, número de cuenta financiera o de tarjeta de crédito/débito, y/o fecha de vencimiento, CVV o código de seguridad. Enviaremos una notificación por correo postal de EE. UU. a todas las personas identificadas para las cuales disponemos de una dirección válida.

Recomendamos a las personas potencialmente afectadas que adopten medidas para proteger su información personal, como activar una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad en sus expedientes de crédito y solicitar un informe de crédito gratuito. Asimismo, es aconsejable revisar periódicamente los estados de cuenta y los informes de crédito para detectar cualquier actividad fraudulenta o inusual, y reportar de inmediato cualquier irregularidad a las autoridades competentes. A las personas afectadas se les ofrecerán servicios de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad, sin costo alguno.

Hemos habilitado un centro de atención telefónica dedicado y confidencial para este incidente. Si tiene preguntas o desea confirmar si se encuentra entre las personas afectadas, llame al (844) 959-7084. La línea de atención está disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m., hora del Pacífico, excepto los días festivos. Nos tomamos este asunto muy en serio y lamentamos cualquier inquietud o inconveniente que esto pueda causarle.

– OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE –

1. Cómo activar una alerta de fraude.

Si recibe una notificación de que fue afectado por este incidente, le recomendamos que considere la posibilidad de activar una “alerta de fraude” en sus expedientes de crédito durante un año, sin costo alguno. Una alerta de fraude les indica a los acreedores que se comuniquen con usted antes de abrir cuentas nuevas. Para activar una alerta de fraude, llame a cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito a los números que se incluyen a continuación. En cuanto una agencia de informes de crédito confirme su alerta de fraude, lo notificará a las demás.

Equifax

Equifax Information Services LLC
P.O. Box 105069, Atlanta, GA 30348
www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/
1-888-EQUIFAX (1-888-378-4329)

Experian

P.O. Box 9532, Allen, TX 75013
www.experian.com/fraud
1-888-EXPERIAN (1-888-397-3742)

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
www.transunion.com/fraud-alerts
800-916-8800; 800-680-7289

2. Considere activar un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito.

Si le preocupa mucho ser víctima de fraude o robo de identidad, puede solicitar que se aplique un “congelamiento de seguridad” (*security freeze*) a su expediente de crédito sin costo alguno. El congelamiento de seguridad prohíbe, con ciertas excepciones específicas, que las agencias de informes de crédito del consumidor divulguen su informe de crédito o cualquier información contenida en este sin su autorización expresa. Usted puede activar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito enviando una solicitud por escrito, por correo postal, a las tres agencias nacionales de informes de crédito. Para obtener más información sobre cómo activar un congelamiento de seguridad, puede usar la siguiente información de contacto:

Equifax Security Freeze

Equifax Information Services LLC
P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348
www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/
1-888-EQUIFAX (1-888-378-4329)

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554, Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
1-888-EXPERIAN (1-888-397-3742)

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094
www.transunion.com/credit-freeze
800-916-8800; 888-909-8872

Para activar el congelamiento de seguridad, deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal, como una copia de una identificación emitida por el gobierno. Después de recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia de informes de crédito le enviará un carta de confirmación con un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Guarde el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento. Si usted aplica un congelamiento de seguridad antes de inscribirse en un servicio de monitoreo de crédito, deberá eliminar dicho congelamiento para poder inscribirse en el servicio. Una vez que se registre en el servicio de monitoreo de crédito, podrá volver a congelar su expediente de crédito.

3. Cómo obtener un informe de crédito gratuito.

Según la ley federal, usted tiene derecho a una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito. Llame al 1-877-322-8228 o solicite sus informes de crédito gratuitos en línea en www.annualcreditreport.com. Cuando reciba sus informes de crédito, revíselos para detectar discrepancias. Identifique cualquier cuenta que usted no haya abierto o consultas de acreedores que usted no haya autorizado. Verifique que toda la información sea correcta. Si tiene preguntas o ve información incorrecta, comuníquese con la agencia de informes de crédito.

4. Otros recursos útiles.

Incluso si no encuentra ninguna actividad sospechosa en sus informes de crédito iniciales, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) recomienda que revise sus informes de crédito periódicamente. Revisar su informe de crédito periódicamente puede ayudarle a detectar problemas y solucionarlos rápidamente. Si encuentra actividad sospechosa en sus informes de crédito o tiene motivos para creer que su información está siendo usada de forma indebida, llame a la policial local y presente una denuncia. Asegúrese de obtener una copia de la denuncia policial, ya que muchos acreedores querrán la información que contiene para eximirle de las deudas fraudulentas. También puede presentar una denuncia ante la FTC poniéndose en contacto con ellos en la web www.ftc.gov/idtheft, por teléfono al 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338) o por correo postal a la dirección Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580. Su denuncia se agregará al Centro de Intercambio de Datos sobre Robo de Identidad de la FTC, una base de datos que los organismos encargados de hacer cumplir la ley pueden usar para sus investigaciones. Además, puede obtener información de parte de la FTC sobre las alertas de fraude y los congelamientos de seguridad.

Para residentes de Iowa: Usted puede comunicarse con las fuerzas de orden público o con la Fiscalía General de Iowa para denunciar posibles incidentes de robo de identidad: Office of the Attorney General of Iowa, Consumer Protection Division, Hoover State Office Building, 1305 East Walnut Street, Des Moines, IA 50319; www.iowaattorneygeneral.gov; 515-281-5164.

Para residentes de Maryland: Usted puede obtener información sobre cómo evitar el robo de identidad de parte de la Fiscalía General de Maryland: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202; <https://oag.maryland.gov>; 888-743-0023.

Para residentes de Massachusetts: Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener una copia de la denuncia policial sobre este incidente. Si usted es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de dicha denuncia.

Para residentes de New Mexico: Usted tiene derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA), como el derecho a que se le notifique si la información de su expediente de crédito fue usada en su contra, el derecho a saber qué contiene su expediente de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la FCRA, las agencias de informes de crédito del consumidor deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes de crédito del consumidor no pueden reportar información negativa desactualizada; el acceso a su expediente de crédito es limitado; usted debe dar su consentimiento para el crédito. Asimismo, usted tiene derecho a activar un congelamiento de seguridad (como se explicó anteriormente) o a presentar una declaración de eliminación. También tiene derecho a presentar una demanda civil en contra de una agencia de informes de crédito del consumidor que viole sus derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act) y la Ley de Seguridad de la Identidad (Identity Security Act). Para obtener más información sobre la FCRA, visite www.consumer.ftc.gov/sites/default/files/articles/pdf/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf o www.ftc.gov.

Para residentes de New York: Usted puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de parte de la Fiscalía General de New York: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft; 800-771-7755.

Para residentes de North Carolina: Usted puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de parte de la Fiscalía General de North Carolina: Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; www.ncdoj.gov; 877-566-7226 (llamada gratuita dentro de North Carolina), 919-716-6000.

Para residentes de Oregon: Usted puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de parte de la Fiscalía General de Oregon: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; www.doj.state.or.us; 877-8779392.

Para residentes de Rhode Island: Usted tiene derecho a obtener una copia de la denuncia policial si se presentó una denuncia, o bien, usted puede presentar una denuncia policial. Además, puede obtener información de la Fiscalía General de Rhode Island sobre las medidas que puede tomar prevenir el robo de identidad. Puede contactar a la Fiscalía General de Rhode Island en: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; (401) 274-4400. Como se explicó anteriormente, usted tiene derecho a aplicar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, sin costo, pero debe tener en cuenta que las agencias de informes de crédito podrían aplicar cargos por otros servicios. Para activar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, deben enviar una solicitud a cada una de las tres principales agencias de informes de crédito del consumidor: Equifax, Experian y TransUnion. Puede contactar a estas agencias usando la información proporcionada arriba. Para solicitar un congelamiento de seguridad, es posible que se deba proporcionar la siguiente información: Su nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.); número de Seguro Social; fecha de nacimiento; dirección completa; direcciones anteriores; prueba(s) de identificación (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, identificación militar, certificado de nacimiento, etc.); y, si usted es víctima de robo de identidad, deberá presentar una copia de la denuncia policial, del informe de investigación o de la denuncia presentada ante una agencia policial en relación con el robo de identidad. Cuando active un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, en un plazo de cinco (5) días hábiles, se le proporcionará un número de identificación personal (PIN) o una contraseña que deberá usar si decide levantar el congelamiento o autorizar temporalmente la divulgación de su informe de crédito por un período determinado después de activarlo. Para otorgar dicha autorización, debe comunicarse con la agencia de informes de crédito y proporcionar toda la siguiente información: (1) el número de identificación personal único o la contraseña proporcionados por la agencia de informes del consumidor; (2) una identificación adecuada para verificar su identidad; y (3) información apropiada sobre el período durante el cual el informe estará disponible para los usuarios del informe de crédito.

Residentes de Washington D.C.: Usted puede obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de parte de la Fiscalía General del Distrito de Columbia en: Office of the Attorney General for the District of Columbia, 400 6th Street NW, Washington D.C. 20001, oag.dc.gov/consumer-protection, Teléfono: 202-442-9828.